Conditions Générales de Vente (CGV) – Twinky

Article 1 – Objet et Identification

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la société **Shipple B.V.**, située à **Frans Erenslaan 34, Pays-Bas**, immatriculée à la Chambre de Commerce (KVK) sous le numéro **94011591** (TVA : **NL866603074B01**) (ci-après "Twinky"), et toute personne effectuant un achat via une plateforme de vente partenaire.

Article 2 – Produits

Les produits proposés sont des articles de puériculture. Twinky s'efforce de présenter les caractéristiques essentielles des produits. Les produits sont conformes aux normes de sécurité européennes en vigueur (ex: EN 1273:2020, EN 14988:2017).

Article 3 – Prix et Paiement via Plateforme

Les prix sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Le paiement est géré exclusivement par la plateforme de vente (ex: Amazon, Bol, etc.) sur laquelle la commande est passée. **Twinky ne traite aucune transaction financière directe avec les clients des plateformes partenaires.** Les conditions et méthodes de paiement sont celles imposées par la plateforme concernée.

Article 4 – Commande

La validation de la commande sur la plateforme implique l'acceptation intégrale des présentes CGV. Un e-mail de confirmation sera envoyé par la plateforme ou par Twinky après chaque achat.

Article 5 – Livraison en France

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande. Les délais de livraison moyens vers la France sont de **3 à 4 jours ouvrables**. Twinky s'engage à expédier les produits avec soin, mais ne pourra être tenu responsable des retards causés par les services de transport tiers.

Article 6 – Droit de Rétractation et Retours

Conformément à la législation européenne, le client dispose d'un délai de **14 jours** après réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

- **Frais de retour :** Les frais de retour sont à la charge du **client**, sauf disposition contraire spécifiée par la plateforme de vente ou accord particulier avec le service client de Twinky.

- Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, complet et en parfait état.

Article 7 – Garanties Légales

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés prévues par le Code de la consommation français.

Article 8 – Responsabilité

Twinky ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit (ex: non-respect des poids maximums ou des consignes de surveillance pour les trotteurs).

Article 9 – Protection des Données (RGPD)

Les données collectées sont utilisées uniquement pour le traitement et la livraison des commandes. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données.

Article 10 – Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises au **Droit Français**. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux déterminés par les règles de droit commun.